



Algemene Voorwaarden – GNRL WORKS

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

GNRL WORKS: de onderneming die deze algemene voorwaarden hanteert.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met GNRL WORKS.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen GNRL WORKS en opdrachtgever met betrekking tot dienstverlening, advies, uitvoering van werkzaamheden of levering van producten.

Schriftelijk: communicatie per e-mail, brief of digitale overeenkomst.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens GNRL WORKS.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van GNRL WORKS zijn vrijblijvend tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. Indien deze informatie onjuist of onvolledig blijkt, behoudt GNRL WORKS zich het recht voor prijzen en voorwaarden aan te passen.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een aanbod van GNRL WORKS schriftelijk of mondeling accepteert of wanneer GNRL WORKS met de uitvoering van werkzaamheden start.

4. Uitvoering van de overeenkomst

GNRL WORKS zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

GNRL WORKS heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, documenten en informatie die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig beschikbaar worden gesteld.

5. Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst correct en volledig wordt verstrekt.

Indien opdrachtgever benodigde gegevens niet tijdig aanlevert, heeft GNRL WORKS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en eventuele extra kosten in rekening te brengen.

6. Prijzen

Alle prijzen zijn exclusief btw en andere overheidsheffingen tenzij anders vermeld.

GNRL WORKS heeft het recht prijzen te wijzigen wanneer zich omstandigheden voordoen die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

7. Betalingsvoorwaarden

Facturen dienen te worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

Vanaf dat moment is wettelijke handelsrente verschuldigd.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

8. Aansprakelijkheid

GNRL WORKS is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst.

De aansprakelijkheid van GNRL WORKS is beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever voor de betreffende opdracht is betaald.

GNRL WORKS is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.

9. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van GNRL WORKS onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van verplichtingen tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

In geval van overmacht is GNRL WORKS gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

10. Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot door GNRL WORKS ontwikkelde materialen, rapporten, ontwerpen, concepten of documenten blijven exclusief eigendom van GNRL WORKS.

Zonder schriftelijke toestemming van GNRL WORKS mogen deze niet worden gekopieerd, verspreid of openbaar gemaakt.

11. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen geheim te houden.

Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

12. Privacy en gegevensbescherming

GNRL WORKS verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG/GDPR).

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor uitvoering van overeenkomsten, administratie en communicatie met opdrachtgevers.

13. Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

GNRL WORKS zal klachten zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en streven naar een passende oplossing.

14. Beëindiging van de overeenkomst

Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen indien de andere partij haar verplichtingen niet nakomt.

Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden in dat geval naar rato gefactureerd.

15. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen GNRL WORKS en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.